

Келісіді
Согласовано
зам. директора по ВР
Е.Н. Чернова
"5" *августа* 2023 г.

Бекітемін
Утверждено
И.о. директора
Б.Ж. Касенова
"5" *сентября* 2023 г.

План работы «Ящика доверия» 2023-2024 учебный год

Цель: оказание психологической, педагогической и правовой помощи субъектам образовательного процесса (учащимся, педагогам, родителям) в решении их проблем; - обеспечения оперативного приёма, учёта и рассмотрения сообщений субъектов образовательного процесса, поступивших в «Ящик доверия».

Задачи:

Основными задачами функционирования "ящика доверия" являются:

- 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан, содержащих информацию о нарушении Конвенции и Закона «О правах ребенка»;
- 2) обработка обращений, принятие соответствующих мер, в том числе направление в администрацию школы, в чью компетенцию входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия установленных законодательством мер;
- 3) анализ письменных обращений, их обобщение с целью повышения эффективности принимаемых мер по соблюдению законов.

№ п/п	Тема	Сроки	Ответственные
1	Составление приказа о работе «ящика доверия»	01.09. 2023 г.	Зам.директора по ВР Нургалиева К.Б. Чернова Е.Н. Педагог психолог: Молдабаева А.А. Социальный педагог: Аскарова Ж.А.
2	Вскрытие «ящика доверия», все письма проверяются один раз в месяц	В течении учебного года	Зам.директора по ВР Нургалиева К.Б. Чернова Е.Н. Педагоги психологи: Молдабаева А.А. Билялова Д.Е. Социальный педагог: Аскарова Ж.А.
3	Составление акта на рассмотренные предложения и принятие решений	В течении учебного года	Зам.директора по ВР Нургалиева К.Б. Чернова Е.Н. Педагоги психологи: Молдабаева А.А. Билялова Д.Е. Социальный педагог: Аскарова Ж.А.
4	Запись журнала учета письменных обращений поступивших через «ящик доверия»	В течении учебного года	Зам.директора по ВР Нургалиева К.Б. Чернова Е.Н. Педагоги психологи: Молдабаева А.А. Билялова Д.Е. Социальный педагог: Аскарова Ж.А.